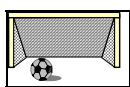




Présentation générale

L'efficacité de la maintenance, quelle soit intégrée ou externalisée, passe par la maîtrise des équipements, de ses pièces de rechange, de la documentation et de l'historique des événements (correctif et préventif). Tout cela n'est possible qu'à condition de posséder une base de données structurée (GMAO). La difficulté pour les entreprises consiste à choisir le progiciel adapté et surtout l'intégrer dans le système d'information de l'entreprise.

La formation est animée par JP SOURIS, Expert en Maintenance et Auteur de nombreux articles et de l'ouvrage « La maintenance, source de profits ». Il est aujourd'hui Conseiller d'entreprises industrielles et de prestataires de services. Les séances privilégient l'interactivité entre l'animateur et les participants, elles permettent la mise en pratique intensive de l'outil à partir de cas concrets de mise en œuvre.



Objectif

La formation a pour but de présenter une méthodologie permettant de rédiger un cahier des charges de recherche d'une GMAO à partir de la définition des processus et de structurer les réponses afin de faciliter le choix définitif (hors conditions commerciales et financières).

Elle repose sur la démarche de description des processus de la maintenance intégrant les acteurs internes ou externes à partir de fiches structurées de description des processus et une présentation graphique avec un logiciel adapté.

A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de rédiger un Cahier des charges de recherche ou de remplacement d'un progiciel de GMAO.



Contenu de la formation

- **L'Approche de la maintenance par les processus**
 - Les différents processus de la maintenance
 - L'importance du système d'information dans l'utilisation de l'application informatique
- **Structure d'un cahier des charges de GMAO**
 - Contenu d'un Cahier des Charges
 - Aspects d'exigences fonctionnelles
 - Exigences informatiques
 - Recueil ou transfert des données
- **La méthodologie de rédaction**
 - La rédaction des processus et la définition des activités par travail de groupe
 - La rédaction des exigences de la GMAO par activités
 - Les conditions de réponses aux exigences
- **Le lien avec la mise en œuvre de l'application**
 - Utilisation du cahier des charges pour la réception fonctionnelle
 - Exploitation pour la formation en ligne (Internet, e-learning)



Personnes concernées

Directeurs Maintenance. Editeurs de Progiciels, Acheteurs de solutions informatiques, Prestataires de service en Maintenance.



Pré requis

Connaissance des concepts fondamentaux de la maintenance.
Connaissance des fonctionnalités d'une GMAO.



Durée

2 jours par groupe de 12 personnes au maximum.

Formation – Actions

Cette séquence de formation peut se compléter, au sein de votre entreprise, par un soutien opérationnel du formateur auprès de votre personnel pour la mise en application pratique de la formation acquise.