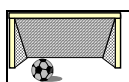




Présentation générale

L'efficacité de la maintenance, quelle soit intégrée ou externalisée, passe par la maîtrise des équipements, de ses pièces de rechange, de la documentation et de l'historique des événements. Tout cela ne peut être maîtrisé sans indicateurs d'efficacité (les activités) et de résultats (le Taux de Rendement Synthétique).



Objectifs

La formation a pour but de d'analyser et maîtriser les indicateurs clés de performance de la maintenance.

Elle permet notamment d'identifier les indicateurs d'activité et de résultats et d'évaluer les siens à travers un questionnaire.

Elle permet de piloter l'activité de la maintenance interne ou externalisée dans une démarche d'amélioration continue et de qualité totale. A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de définir les indicateurs et tableaux de bords adaptés à la configuration de la maintenance choisie.



Personnes concernées

Directeurs d'exploitation, Directeurs Maintenance.
Responsables Méthodes Maintenance, Prestataires de service en Maintenance.



Pré requis

Connaissance des concepts fondamentaux de la maintenance.

Connaissance des indicateurs d'activité et de résultats.



Durée

2 jours par groupe de 12 personnes au maximum.

La formation est animée par JP SOURIS, Expert en Maintenance et Auteur de nombreux articles et de l'ouvrage « La maintenance, source de profits ». Il est aujourd'hui Conseiller d'entreprises industrielles et de prestataires de services. Les séances privilégient l'interactivité entre l'animateur et les participants, elles permettent la mise en pratique intensive de l'outil à partir de cas concrets de mise en œuvre.



Contenu de la formation

- **Catégorisation des indicateurs et mise en oeuvre**
 - Typologie des indicateurs
 - Méthodologie d'identification par rapport aux objectifs de l'entreprise
 - Analyse des indicateurs existants
- **Approche systémique de la maintenance**
 - La présentation de la maintenance par les processus
 - Identification des indicateurs à chaque activité des processus
- **Les indicateurs pour l'activité interne**
 - L'approche assurance qualité pour identifier les indicateurs (ISO 9000)
 - L'utilisation de la GMAO pour la gestion des résultats des activités et des résultats.
- **Les indicateurs pour le suivi des prestations extérieures**
 - Intégration des indicateurs dans les cahiers des charges d'expression de besoin
 - Incidence sur les modalités de rémunération ou de renouvellement des contrats
 - Les outils informatiques utilisables

Formation – Actions

Cette séquence de formation peut se compléter, au sein de votre entreprise, par un soutien opérationnel du formateur auprès de votre personnel pour la mise en application pratique de la formation acquise.