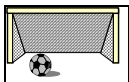




Présentation générale

Les choix politiques de faire faire la maintenance par des tiers entraînent la nécessité de décrire à travers un Cahier de Charges son expression de besoin(s). La difficulté consiste à rédiger un Cahier des Charges type (si il existe) afin d'obtenir des réponses, de choisir un prestataire adapté et de gérer judicieusement l'activité courante.

La formation est animée par JP SOURIS, Expert en Maintenance et Auteur de nombreux articles et de l'ouvrage « La maintenance, source de profits ». Il est aujourd'hui Conseiller d'entreprises industrielles et de prestataires de services. Les séances privilégient l'interactivité entre l'animateur et les participants, elles permettent la mise en pratique intensive de l'outil à partir de cas concrets de mise en œuvre.



Objectif

La formation a pour but de présenter une méthodologie permettant de rédiger un cahier des charges à partir d'un référentiel et d'une méthodologie.

Elle repose sur la méthode « Schéma de Pensée », outil de la démarche 6 Sigma permettant de bien rédiger un Cahier des Charges type par une réflexion structurée.

A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de rédiger un Cahier des charges de référence, d'adapter celui en vigueur dans l'entreprise et d'identifier les méthodes et outils qu'ils doivent maîtriser pour externaliser la maintenance dans de bonnes conditions.



Contenu de la formation

- **L'Approche de la maintenance par les processus**
 - Les différents processus de la maintenance
 - Les rôles des acteurs concernés (Chargés d'Affaires, Direction des Achats, Services Juridiques, ..)
- **Structure d'un cahier des charges**
 - Contenu d'un Cahier des Charges
 - Aspects d'exigences fonctionnelles
 - Contraintes des Achats
 - Exigences juridiques
 - Indicateurs de suivi
- **La méthodologie de rédaction**
 - La Schéma de Pensée
 - Sa conception en groupe de travail
 - Les liens entre le Schéma de Pensée et le Cahier des Charges
- **Le lien avec le contrat final**
 - Adéquation entre la réponse des prestataires et le Cahier des Charges d'expression de besoins.
 - Liens entre les exigences et le suivi de la prestation.



Personnes concernées

Directeurs industriels, production, maintenance. Acheteurs, Services Juridiques, Prestataires de service en Maintenance.



Pré requis

Connaissance des concepts fondamentaux de la maintenance.
Connaissance du milieu de la prestation de service en maintenance.



Durée

2 jours par groupe de 12 personnes au maximum.

Formation – Actions

Cette séquence de formation peut se compléter, au sein de votre entreprise, par un soutien opérationnel du formateur auprès de votre personnel pour la mise en application pratique de la formation acquise.